

ご予約・キャンセル料について

2021年1月ご予約より下記の通り、
第1キープ回答期限、キャンセル料の変更致します。

1. ご予約決定後のキャンセルはご予約時間 100%ご請求致します。
ご予約時間でご請求となります。ご予約時間未決の場合は5時間分
ご請求致します。
2. 第1キープは8日前からキャンセル料が発生いたします。
第1キープで8日前営業終了(19時)までにキャンセルご連絡がない場
合、営業終了時からキャンセル料が発生します。
※8日前が土日祝の場合は前営業日 19時までとなります。
8日前～2日前⇒予約時間(予約時間未決の場合は5時間)50%
撮影前日～当日⇒予約時間(予約時間未決の場合は5時間)100%
3. 1つの案件でスタジオ予約第1キープが複数ある場合は一番早い日程の
2週間前までにキープをひとつに絞って頂きます。
ひとつの案件で複数第1キープをしたまま、キャンセルのご連絡がない場合、
もしくはひとつに絞って頂けない場合はキャンセル料が、最初に到来する撮
影予定日の14日前の営業時間終了時から発生(19時以降、土日祝
の場合は前営業日)します。
14日～8日前までの第1キープのキャンセル料最低利用確約時間4時
間×30%×第1キープの数となります。
(第1キープは2つまで。3つ以上は最初からお取りできません)